



ASSOCIAZIONE
ITALIANA
SVILUPPO
MARKETING

CONGRESSO 2016

#Marketing16

“DIGITAL TRANSFORMATION”

Evoluzione Social Marketing & e-Commerce

Massimo Giordani

Twitter: @MassimoGiordani

Giovedì 18 febbraio 2016

Client Center IBM Circonvallazione Idroscalo

MAIN SPONSOR



SPONSOR



PARTNER



MEDIA PARTNER



Una mutazione genetica

Per mutazione genetica si intende ogni modifica stabile ed ereditabile nella sequenza nucleotidica di un genoma o più generalmente di materiale genetico dovuta ad agenti esterni o al caso, ma non alla ricombinazione genetica.

Wikipedia

Agente esterno

Oggi, il marketing, in particolare la sua componente digitale, è l'*agente esterno* che sta trasformando le aziende.

Trasformazione digitale

Questa **mutazione profonda** tocca tutti i
comparti aziendali e fa sì che la
trasformazione digitale
diventi sempre più **pervasiva**.



ASSOCIAZIONE
ITALIANA
SVILUPPO
MARKETING



Alcuni dati

The forecast social networking traffic for the next 6 years is comparable to every person on earth using social networks for 35 minutes every day



Total social networking traffic over the next 6 years will be around 12 times that of the last 6 years



15 ExaBytes
2010–2015



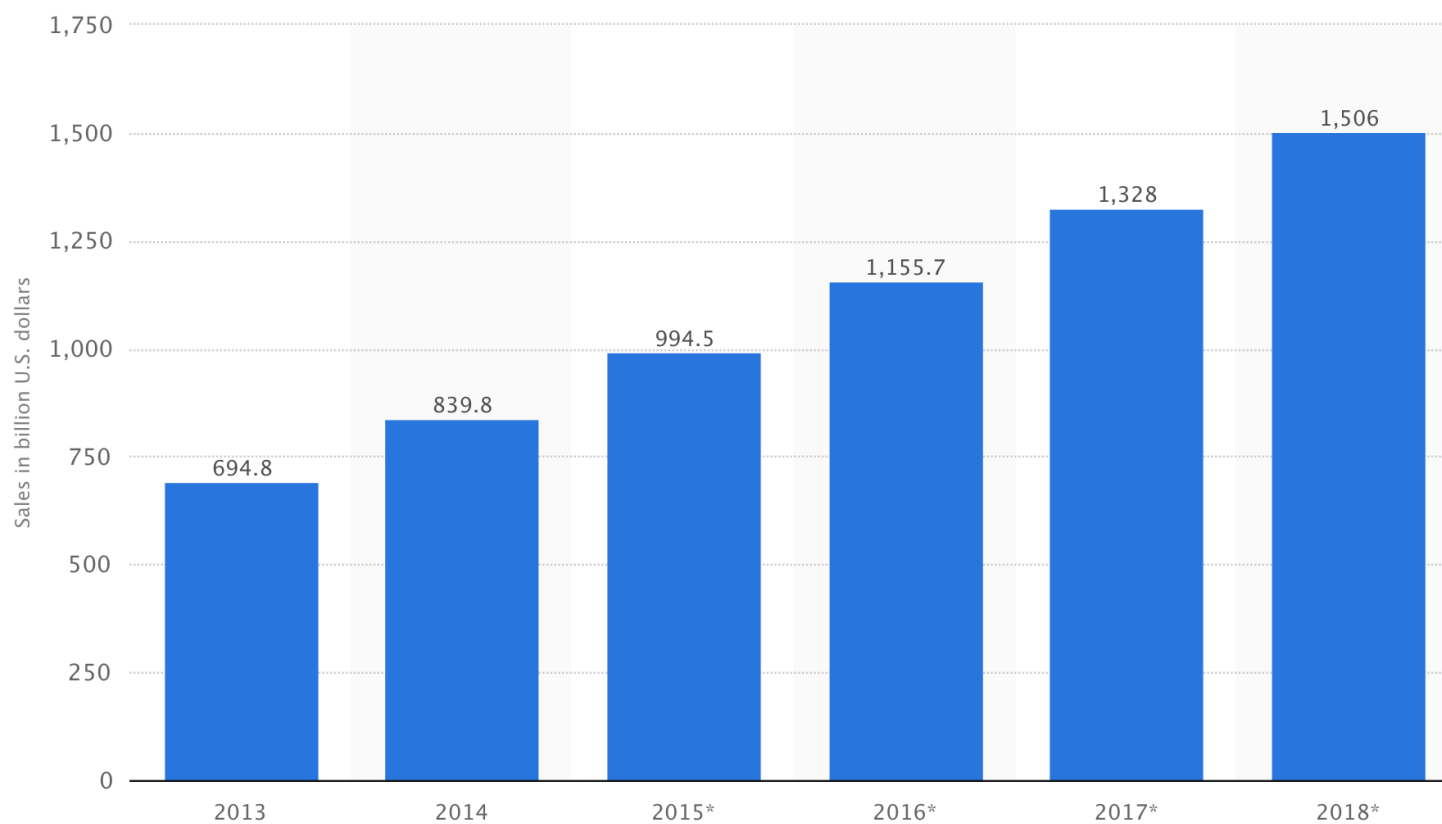
180 ExaBytes
2016–2021

Alcuni dati

Mobile subscription essentials	2015	2021 forecast	Unit
Worldwide mobile subscriptions	7,300	9,100	million
> Smartphone subscriptions	3,400	6,400	million
> 5G subscriptions	0	150	million
> Mobile PC, tablet and mobile router subscriptions	250	350	million
> Mobile broadband subscriptions	3,600	7,700	million
> Mobile subscriptions, GSM/EDGE-only	3,600	1,300	million
> Mobile subscriptions, WCDMA/HSPA	2,200	3,200	million
> Mobile subscriptions, LTE	1,000	4,100	million

Global retail e-commerce sales volume from 2013 to 2018 (in billion U.S. dollars)

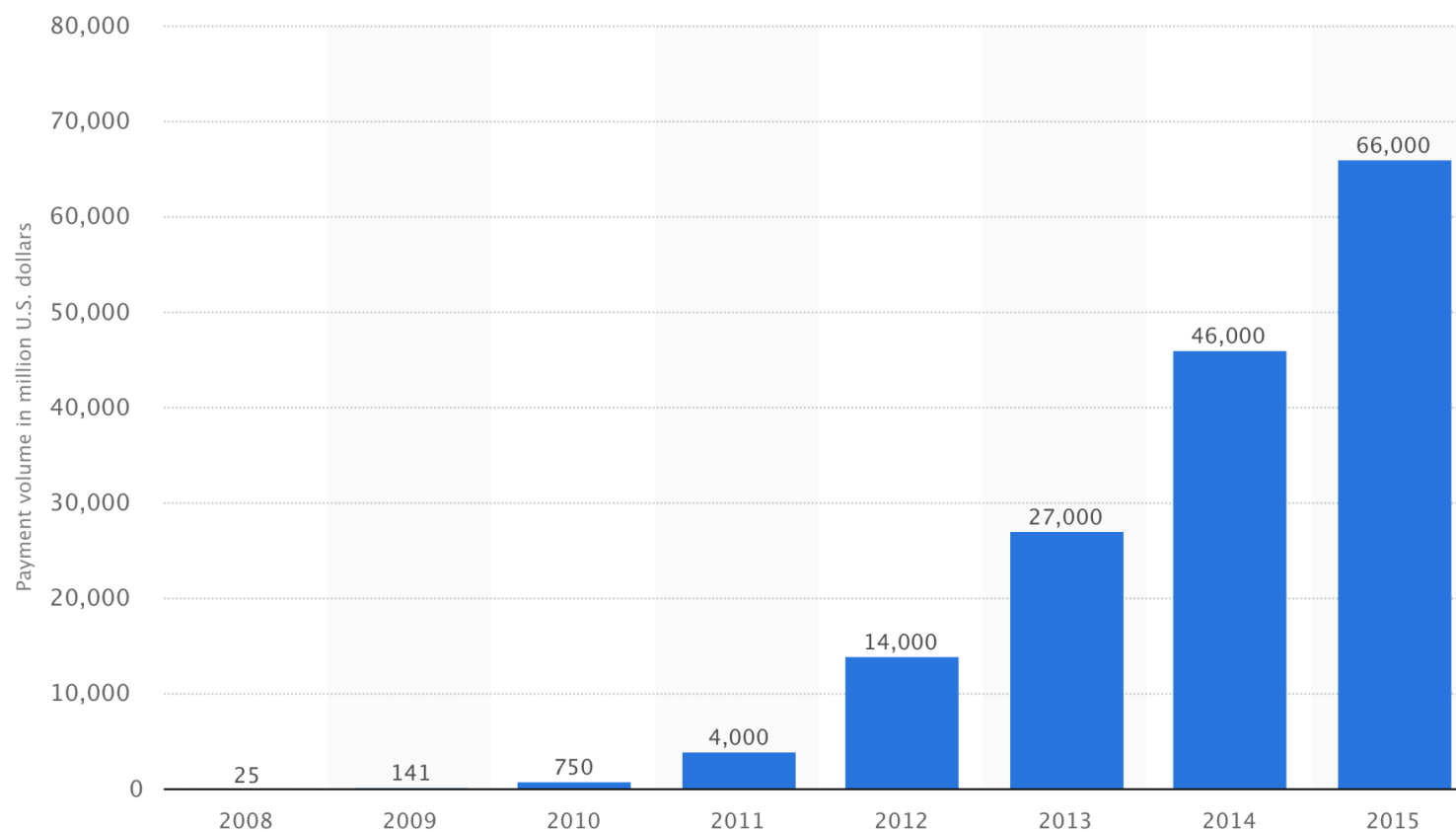
This statistic gives information on the global e-retail sales volume from 2013 to 2018. In 2014, worldwide B2C e-commerce sales amounted to 839.8 billion U.S. dollars and with projections of 1.5 trillion U.S. dollars in sales in 2018.



Pagamenti on-line

PayPal's annual mobile payment volume from 2008 to 2015 (in million U.S. dollars)

This statistic shows PayPal's mobile payment volume from 2008 to 2015. In the most recently reported year, the payment provider's mobile payment volume amounted to 66 billion US dollars.



Ecosistema digitale

I numeri dell'era digitale sono incredibili!
Le aziende devono **correre** sulla strada della
trasformazione digitale per avere la possibilità
di **competere** con le giuste armi.
Soprattutto nel **marketing**!

Un esempio eclatante

Durante l'attesa per il decollo a Tampa, in Florida, il community manager Peter Shankman chiede scherzosamente a Morton's Steakhouse di portargli una bistecca all'aeroporto di Newark, dove sarebbe atterrato di lì a poco.



ASSOCIAZIONE
ITALIANA
SVILUPPO
MARKETING

Un esempio eclatante



Un esempio eclatante

Viene accolto da un
cameriere con un pasto
completo. Bistecca,
naturalmente, inclusa!
In meno di due ore tutto è
stato organizzato!



È su questi temi che avviamo la tavola rotonda con:

- **Francesco Ardito**, Last Minute Sotto Casa
- **Pierluigi Casolari**, CheckBonus
- **Lorenzo Mazzucchelli**, Boscolo
- **Giorgio Santambrogio**, Gruppo VéGé

Potete inviare domande via Twitter
@aisMarketing