



Gli incontri del Cantiere dei Mestieri ICT
Programma Sezione AICA di Milano 2011-2012

“IT for Social & Social IT”

Workshop

“i Social Network per innovare la relazione con il cliente”

Milano, 1 dicembre 2011 – ore 18
Palazzo FAST – Piazzale Rodolfo Morandi, 2

Il primo incontro del programma 2011-2012 è dedicato al confronto tra la comunità IT, rappresentata dalle Associazioni che promuovono il Cantiere dei Mestieri, e la comunità dei professionisti che operano nel **settore del marketing e delle vendite** di aziende industriali, del commercio e dei servizi, piuttosto che nelle organizzazioni pubbliche coinvolte nella fornitura di servizi alla cittadinanza e alle imprese.

Il confronto ha l'obiettivo di far emergere il punto di vista di chi opera nei contesti marketing & vendite, relativamente all'**importanza attribuita** ai contenuti innovativi consentiti dall'evoluzione delle tecnologie digitali e specificamente dalle reti sociali, nonché al **tipo di supporto** richiesto per riuscire ad ottenere risultati promozionali e commerciali significativi.

Contemporaneamente i componenti della comunità ICT avranno l'occasione di esplicitare il loro contributo inteso, non solo a rispondere adeguatamente alle richieste di supporto, ma anche a rappresentare il riferimento su cui sviluppare le nuove **strategie di marketing & vendite**, grazie alla diffusione delle tecnologie a costi ormai sostenibili da parte di imprese di qualunque dimensione, incluse le microimprese.

L'incontro è aperto a professionisti e consulenti, docenti e formatori, manager e specialisti inseriti in aziende pubbliche e private. I temi affrontati spazieranno dal piano operativo marketing e commerciale, alle modalità di implementazione, dalle specifiche prestazionali ai risultati ottenuti, nel racconto dell'esperienza diretta dei partecipanti. Sarà possibile partecipare anche in **Videoconferenza interattiva** via Web.

Agenda dell'incontro

Discussant:

Paolo Abbiati

Marco Banfi

Roberto Bellini

Luigi Pignatelli

Davide Settembre Blundo

Nicola Spiller

Direttore Commerciale

Imprenditore

Presidente Sezione di Milano AICA

Direttore Sistemi Informativi

Direttore Relazioni Esterne

MIP, Politecnico di Milano

Le Comunità ICT, Marketing e Vendite saranno rappresentate da esponenti delle rispettive Associazioni Promotrici dell'Evento.

Gli organizzatori

Gli incontri sono promossi dalla Sezione AICA di Milano in collaborazione con FAST e organizzati attraverso il contributo di:



Sede e Orari

Il workshop si svolge dalle ore 18.00 alle ore 20.00
presso FAST – Piazzale Rodolfo Morandi, 2 – 20121 Milano

Come arrivare: MM1 fermata Palestro – MM3 fermata Turati – Tram n° 1 – Autobus n° 61, 94

Informazioni e iscrizioni

La partecipazione agli incontri è libera previa iscrizione on line sul sito di AICA (area eventi)

E' disponibile anche un servizio per la partecipazione remota via Internet, per iscriversi inviare una mail a cantiere.mestieri.ict@aicanet.it precisando la provincia dalla quale si usufruirà del servizio

Per visitare il Cantiere dei Mestieri ICT e per associarti ad AICA vai su:

www.aicanet.it